**הסדרי נגישות חברת  א.תמרי ניהול ויזמות בע"מ**

א.תמרי ניהול ויזמות בע"מ נוקט את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

**הסדרי נגישות מבנים**

**בכתובת העסק :** אגוז 100 ,כוכב יאיר  
החברה אינה מקבלת קהל. ניתן לפנות אלינו דרך הערוצים הדיגיטליים או המוקד הטלפוני.

**שירות לקוחות נגיש**

* **אמצעים נוספים ליצירת קשר**- קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

**דואר אלקטרוני**[galitamarie@gmail.com](mailto:galitamarie@gmail.com)   
  
פניה באמצעות "צור קשר" באתר  
  
**פניה באמצעות הדואר רשום לכתובת:** אגוז 100 ,כוכב יאיר **על שם א.תמרי ניהול ויזמות בע"מ**

**נגישות אתר האינטרנט**  
אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

**מידע על נגישות האתר** באתר זה בוצעו התאמות נגישות קפדניות הכוללות בין היתר מימוש סמנטי ואינפורמטיבי עבור טכנולוגיות מסייעות, קביעת ניווט והפעלה עם מקלדת בלבד עפ”י המלצות ארגון התקינה ברשת הבינלאומי (W3C), התאמות צבעים וכן הוספת תוויות עזר והנחיות בטפסים לטובת כלל הגולשים.

* אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
* התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך הבינלאומי.
* הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
* האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו- Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
* מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלואלרי.

**דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות**

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.  
  
במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

**פרטי רכז הנגישות בא.תמרי ניהול ויזמות בע"מ**

* שם: גלי תמרי
* טלפון : (052) 868-5335
* דוא”ל : [galitamarie@gmail.com](mailto:galitamarie@gmail.com)

**פרסום הצהרת הנגישות**

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 10/02/2024